

Die MDT travel underwriting GmbH ist ein Spezial-Mehrfachagent und Assekurateur, der sich auf die Entwicklung und Realisierung ganzheitlicher Konzepte für touristische Unternehmen aller Art spezialisiert hat. Seit dem 01.01.2016 gehört MDT zur MRH Trowe. Die MRH Trowe ist ein international tätiges, inhabergeführtes Maklerhaus, welches zu den TOP 10 der Industrie-Versicherungsmakler in Deutschland gehört. Bei MDT erwartet Sie ein abwechslungsreiches und spannendes Arbeitsumfeld. Die systematische Einarbeitung jedes neuen Mitarbeiters, anspruchsvolle Projekte sowie die Förderung eines kollegialen und sympathischen Betriebsklimas sind die Basis für die gelebte positive Mitarbeiterkultur und damit für den Erfolg von MDT.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen erfahrenen



Sachbearbeiter Service Center (m/w)

(Bereich touristische Versicherungslösungen, insbesondere Reiseversicherung)

Ihre Aufgaben

- Bearbeitung von telefonischen und schriftlichen Anfragen zu touristischen Versicherungen, insbesondere Reiseversicherung
- Bedarfsorientierte und abschlussorientierte Beratungstätigkeit
- Erstellung von Reiseversicherungsangeboten
- Bearbeitung von Reiseversicherungsschäden
- Abteilungsübergreifende Unterstützung bei Vertriebsaktionen
- Administrative Aufgaben (z. B. Anforderung von Unterlagen bei Versicherungsnehmern)

Ihr Profil

- Mehrjährige Erfahrung in der telefonischen Beratung, vorzugsweise in der Branche Versicherung und/oder Touristik, bzw. Schwerpunkt erklärungsbedürftige Produkte / Dienstleistungen
- Sehr gute Kommunikations- und Teamfähigkeit die sich in Ihren bisherigen beruflichen Stationen widerspiegelt
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung sowie Flexibilität auf unterschiedliche Kundengruppen einzugehen
- Erfahrung und Fähigkeiten Menschen auch schwierige Entscheidungen verständlich und wertschätzend zu vermitteln
- Sicherer Umgang mit den gängigen EDV-Programmen wie MS Office, idealerweise Erfahrungen mit den CRS in der Touristik

Unser Angebot an Sie

- Ein umfangreiches Versorgungswerk inkl. Shopping Card, Zuschuss zur betrieblichen Altersversorgung und / oder betrieblichen Berufsunfähigkeitsversicherung sowie eine betriebliche Unfallversicherung (auch für den privaten Bereich 365 Tage / 24 Stunden pro Jahr)
- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis mit flexiblen Arbeitszeiten
- Eine unternehmenseigene akkreditierte Academy
- Kostenlose Getränke und frisches Obst am Arbeitsplatz
- Gemeinsame Veranstaltungen und Events
- Einen Arbeitsplatz in einem zukunftsorientierten Unternehmen und mit besten persönlichen wie fachlichen Entwicklungsmöglichkeiten

Sind Sie interessiert?

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung mit dem Betreff „Sachbearbeiter Service Center (w/m)“ ausschließlich per E-Mail an personal@mdt24.de

Frau Susanne Lipperheide steht Ihnen für Rückfragen gerne zur Verfügung.

MDT travel underwriting GmbH

Daimlerstrasse 1K, 63303 Dreieich

E-Mail: personal@mdt24.de