



Makler der Touristik

## Pressemitteilung

MDT Makler der Touristik GmbH  
Assekuranzmakler  
Daimlerstraße 1k  
63303 Dreieich  
presse@mdt24.de  
www.mdt24.de

# Erkrankt nach Reisebuchung – der Storno-Informationen-Service von MDT hilft

Dreieich, 12. März 2010

Zwischen Buchung und Antritt einer Reise kann Vieles passieren. Wer erkrankt oder von einem sonstigen Ereignis betroffen ist, kann oft nicht einschätzen, wie rasch z.B. seine Genesung verläuft und ob die geplante Reise angetreten werden kann. Jeder der eine Reise gebucht hat, möchte natürlich verreisen und würde daher die Entscheidung gern aufschieben. Doch welche finanziellen Folgen hat dann ein späterer Rücktritt für den Kunden nach Eintritt eines Versicherungsfalles? Eine zu spätere Stornierung erhöht die Stornokosten und der Reisende muss ggf. einen Anteil der Kosten selbst tragen, statt diese von der Reiseversicherung erstattet zu bekommen. In dieser unsicheren Situation hilft, nicht nur bei rein medizinischen Rücktrittsgründen sondern bei allen Ereignissen, der Storno-Informationen-Service von MDT Makler der Touristik GmbH Assekuranzmakler, Dreieich bei Frankfurt am Main.

Wie funktioniert der neue MDT-Service?

Zunächst helfen die MDT-Experten den Reisewilligen mit Informationen. Muss – wegen der Pflicht des Versicherten, den Schaden zu mindern – umgehend storniert werden oder kann abgewartet werden und gegebenenfalls wie lange? Vielleicht ist sogar keinerlei Stornierung notwendig und der Reisende kann seinen geplanten Urlaub doch antreten? Dies hängt vom Einzelfall ab, unter anderem von der Art der Erkrankung, des Unfalls oder der jeweiligen Umstände bei anderen versicherten Rücktrittsgründen.

Kommt das Team des Storno-Informationen-Service nach Prüfung der individuellen Situation zu dem Ergebnis, dass die Entscheidung verschoben werden kann, erhält der Reisewillige eine „Genehmigungsnummer“, die ihn gegen die finanziellen Folgen eines möglicherweise wider Erwarten dennoch erforderlichen Rücktritts von der Reise absichert. Entscheidender Vorteil für den Reisenden ist hierbei: Muss zu einem späteren Zeitpunkt doch noch storniert werden, entstehen dem Reisenden keine erhöhten Kosten, sondern der Versicherer übernimmt das finanzielle Risiko der höheren Stornokosten bei einer späteren Stornierung.

Um dieses Versprechen geben zu können, benötigt MDT selbstverständlich nicht nur die Buchungsdaten. Vielmehr setzt die Einzelfallprüfung Informationen über den Betroffenen und den individuellen Versicherungsfall z.B. die gesundheitliche Situation oder die genauen Umstände sonstiger versicherter Ereignisse voraus. Die Daten können per Antrag, Online-Formular oder per E-Mail an MDT übermittelt werden. Sie werden selbstverständlich streng vertraulich behandelt.

Die Vorteile für den Reiseveranstalter und seine Kunden liegen auf der Hand. Die Chance den ersehnten Urlaub anzutreten ist, trotz z.B. einer unerwarteten Erkrankung und ohne finanzielles Risiko, gegeben, denn das trägt der Versicherer. Diesen Service können die Veranstalter, mit denen bereits eine Zusammenarbeit mit MDT besteht, ihren Kunden ab 01. April 2010 anbieten. Der Service wird kostenlos in die bestehenden Vereinbarungen integriert.

**MDT Makler der Touristik GmbH Assekuranzmakler** ist ein Versicherungsmakler, der für touristische Unternehmen Absicherungs- sowie Reiseversicherungskonzepte entwickelt und realisiert. Von den MDT-Touristikexperten werden Versicherungslösungen „aus einer Hand“ für die jeweilige Risikosituation des touristischen Unternehmens maßgeschneidert oder modulare Deckungskonzepte angeboten.

Weitere Informationen erhalten Sie unter [www.mdt24.de](http://www.mdt24.de)

**Ihre Ansprechpartnerin:**

Kristina Düring

Telefon: +49 (0) 6103 70649-103

Mobil: +49 (0) 172 5 39 70 03

Fax: +49 (0) 6103 70649-200