



Dreieich, im September 2014

Liebe Reisebüros,

zunächst ein Hinweis in eigener Sache: wir vereinfachen Ihre Agenturabrechnung! Auf vielfachen Wunsch schicken wir Ihnen zukünftig zusätzlich zur PDF eine offene CSV-Datei. Das sorgt für eine schnellere Übernahme der Buchungsdaten in andere Systeme und beschleunigt damit Ihre Prozesse. Genauere Hinweise entnehmen Sie bitte Ihrer nächsten Agenturabrechnung.

Unsere heutigen Themen:

- Verkaufspotenzial im Last-Minute-Geschäft
- Stark gegen Datenklau
- Altersvorsorge-Planung

Ihre Kristina Düring
 MDT – Makler der Touristik
Mit Sicherheit an Ihrer Seite



MDT – Mit Sicherheit noch Verkaufspotenzial im Last-Minute-Geschäft

Jeder zweite Deutsche bucht seine Urlaubsreise ohne Reise-Rücktrittskosten-Versicherung. Damit riskiert er im Schadenfall viel Geld zu verlieren! Wie Sie Ihre Reisenden auch auf die letzte

Sie wollen Ihre eigene Reise absichern?

Hier gibt's Expitarife >>>

Ihr Kontakt:

MDT-Vertrieb

Tel. +49 (0)6103 70649-400

Fax: +49 (0)6103 70649-200

E-Mail: vertrieb@mdt24.de

Internet: <http://www.mdt24.de>



▶ [Weiterempfehlen](#)

▶ [Insiderwissen](#)



[Versicherungsbedingungen](#)

▶ [Schadenanzeigen](#)

▶ [Fragebögen und Anträge](#)

▶ [MDT-Schutzengel](#)

Ihre Kunden benötigen Beratung vor der Stornierung ihrer Reise?

Unser Storno-Informationsservice hilft >>>

Minute noch geschützt auf Reisen schicken, [lesen Sie hier!](#)



MDT – Mit Sicherheit stark gegen Datenklau

Datendiebstahl, Hackerangriffe, Abhör-Skandale: Die Zahl der Cyber-Attacken auf deutsche Unternehmen ist auf ein neues Rekordniveau geklettert. Jährlicher Schaden: 50 Mrd. Euro. Wie Sie sich vor finanziellen Verlusten schützen können, [lesen Sie hier.](#)



Mini-Umfrage

Haben Sie eine zusätzliche Altersvorsorge abgeschlossen?

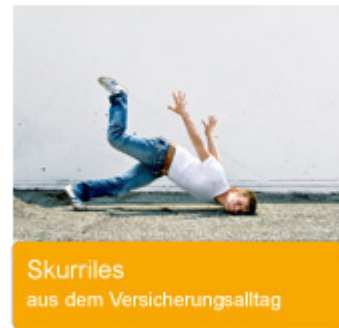
Geme prüfen wir Ihre aktuelle Situation und eine ggf. bereits bestehende Versicherung. Nutzen Sie einfach das nachfolgende Kontaktformular!

Ja Nein Weiß nicht



MDT – Mit Sicherheit für das Alter vorgesorgt

Sie sind selbstständiger Reisebüroinhaber? Sie beschäftigen einen oder mehrere Angestellte? Dann denken Sie frühzeitig an Ihre individuelle Altersvorsorge-Planung und die Ihrer Mitarbeiter. [Mehr dazu hier!](#)



Wenn Sie keine weiteren Newsletter von MDT wünschen, klicken Sie bitte auf diesen [Link](#).

Impressum

Alle Texte sind urheberrechtlich geschützt. Alle in diesem E-Mailing gemachten Informationen wurden nach besten Wissen und Gewissen erstellt. Dennoch kann der Autor für die Richtigkeit der gemachten Angaben keine Gewähr übernehmen. Die Nutzung der Informationen erfolgt auf eigene Gefahr. Der Autor haftet nicht für Schäden die direkt oder indirekt durch den Gebrauch der Informationen entstehen oder entstanden sind.

Bildnachweis: MDT, Fotolia

MDT Makler der Touristik GmbH Assekuranzmakler, Unternehmenskommunikation, Daimlerstraße 1k, 63303 Dreieich
Telefon +49 (0)6103-70649-0, Telefax +49 (0)6103-70649-200, E-Mail info@mdt24.de, Internet www.mdt24.de

```
Drupal.behaviors.print = function(context) {$(window).load(function() {window.print();});>
```



MDT – Mit Sicherheit noch Verkaufspotenzial im Last-Minute-Geschäft

ATTRAKTIVE VORTEILE!



MDT - Mit Sicherheit noch Verkaufspotenzial im Last-Minute-Geschäft

Jeder zweite Deutsche bucht seine Urlaubsreise ohne Reise-Rücktrittskosten-Versicherung. Hier ist Vorsicht angesagt, denn der Urlauber riskiert so im Schadenfall viel Geld zu verlieren! Laut einer Umfrage im Auftrag der Deutschen Vermögensberatung gaben 45 % aller Befragten an, dass sie bei ihrer Urlaubsplanung auf eine Reise-Rücktrittskosten-Versicherung verzichten.

Eine kurzfristige Absage oder gar ein Reiseabbruch ist allerdings keine Seltenheit. So hat jeder fünfte Befragte angegeben, dass er schon einmal eine Reise kurzfristig stornieren musste. Umfrage-Ergebnissen zu Folge waren die Gründe für den Reiserücktritt bzw. Reiseabbruch dabei meist Vorfälle im engsten Familienkreis. **Bei jedem Vierten war der eigene Gesundheitszustand ausschlaggebend.**

Viele Reisende unterschätzen die Wichtigkeit einer Reiseversicherung. **Sprechen Sie Ihre Kunden daher aktiv bei der Reisebuchung auf den passenden Reiseschutz an und erklären Sie die Vorteile einer Absicherung.**

+ sorgenfrei verreisen – auch auf die letzte Minute!

+ leistungsstarke Absicherung zu günstigen Preisen!

+ bei Reisetorno oder –abbruch fallen hohe Kosten an, diese übernimmt die Reiseversicherung – auch bei Last Minute Buchungen!

Bieten Sie Jetsettern und Vielbuchern, die innerhalb eines Jahres öfter verreisen, die **Möglichkeit zum Abschluss einer Jahresversicherung**. Das spart dem Reisenden Zeit und Geld und **sichert Ihnen die Folgeprovision!**

Weitere nützliche Argumentationshilfen zum Verkauf von Reiseversicherungen finden Sie zum PDF-Download am Ende der Seite.

Tipp: Überraschen Sie Ihre Kunden doch mal mit Insiderwissen und bieten Ihnen neben einem geeigneten Reiseschutz praktische Tipps zur Absicherung des Zuhauses während der Reise.

Langfinger machen keinen Urlaub, nutzen aber gerne den Urlaub anderer Leute, um in deren Häuser und Wohnungen einzudringen. Oft helfen Ihre Kunden unwissend dabei, indem sie das Haus mit gekipptem Fenster verlassen oder die Haustür nur zuziehen. Folgende Maßnahmen können schützen:

- Haustüren doppelt abschließen und nicht nur zuziehen
- Geräte im Außenbereich, die einen Einbruch erleichtern, sollten im Schuppen oder Keller verwahrt werden
- Außensteckdosen abschalten
- Bei längerer Abwesenheit Briefkasten von Nachbarn oder Freunden leeren lassen und nach dem Rechten sehen lassen
- Mit zeitgesteuerter Regelung von Rollläden Anwesenheit simulieren
- Wertvolle Gegenstände fotografieren
- Mechanische und elektronische Hilfsmittel geben Sicherheit


Für Fragen zum Reiseschutz von MD stehen Ihnen die Kollegen des MDT Service Centers montags bis freitags von 09.00 bis 18.00 Uhr zur Verfügung.

Telefon: +49 (0) 6103 70649-150

Fax: +49 (0) 6103 70649-200

Email: service@mdt24.de ^[1]

PDF-Download:

 [Kreditkartenversicherung vs MDT Reiseversicherung.pdf](#) [2]

 [Wie verkaufe ich Versicherungspakete.pdf](#) [3]

Service-Zeiten

9:00 - 18:00

Ihr Kontakt:

MDT-Service-Team +49 (0)6103-70649-150 oder E-Mail an:

service@mdt24.de

Gerne rufen wir sie auch persönlich an

MDT Makler der Touristik GmbH Assekuranzmakler | Daimlerstraße 1k | 63303 Dreieich | Tel: +49 (0)6103 70649-0

Quelle - (abgerufen am 17.11.2014 - 11:03): <http://www.mdt24.de/alles-%C3%BCber-mdt/aktionen-bei-mdt/attraktive-vorteile>

Links:

[1] <mailto:service@mdt24.de>

[2] http://www.mdt24.de/sites/default/files/Kreditkartenversicherung%20vs%20MDT%20Reiseversicherung_0.pdf

[3] <http://www.mdt24.de/sites/default/files/Wie%20verkaufe%20ich%20Versicherungspakete.pdf>

```
Drupal.behaviors.print = function(context) {$(window).load(function() {window.print();});>
```



MDT - mit Sicherheit für andere da!

TRANSPARENZ
UND KOMPETENZ



MDT - Mit Sicherheit stark gegen Datenklau

Datendiebstahl, Hackerangriffe, Abhör-Skandale: Die moderne Informationstechnologie birgt immer mehr Risiken und **die Zahl der Cyber-Attacken auf deutsche Unternehmen ist auf ein neues Rekordniveau geklettert!** Laut dem Bundesministerium des Inneren (BMI) beträgt der **jährliche Schaden 50 Mrd. Euro**. Das Institut der deutschen Wirtschaft (IW) in Köln schätzt, dass jedes zweite Unternehmen bereits Opfer von Wirtschaftskriminellen wurde.

Die folgende Grafik zeigt, wie Internetkriminelle bevorzugt vorgehen:



Von Cybercrime betroffen sind Unternehmen aller Branchen, auch die Touristik. Der Verlust von Know-How bedeutet zumeist auch einen gleichzeitigen Verlust Ihres Wettbewerbsvorsprungs. Datendiebstahl kann in finanziellen Konsequenzen resultieren, bedingt durch Schadenersatzforderungen, Bußgeldern sowie Betriebsunterbrechungen.

Falsch ist die Annahme, dass die unternehmenseigene IT- Sicherheit genügend Schutz vor Schäden durch Cyber-Crime bietet. Finanzielle Folgen dieser Schäden sind schwer kalkulierbar, daher sollten Sie ihrer Absicherung, z.B. durch **Risikoübertragung auf eine passende Versicherung**, eine ebenso hohe Bedeutung zukommen lassen.

Schützen Sie sich frühzeitig mit einem umfassenden Versicherungspaket gegen Angriffe aus dem Internet. Wir als unabhängiger Versicherungsmakler schaffen für Sie bei der Auswahl des entsprechenden Versicherungsprodukts die notwendige Markttransparenz und sorgen für ein für Sie optimiertes Preis-/Leistungsverhältnis.

Wollen auch Sie sich schützen? Oder wollen Sie eine unverbindliche Beratung von unseren Spezialisten? Sprechen Sie uns gerne an, damit wir für Sie die passende Versicherungslösung zum Schutz vor Cyber-Risiken finden.

Melden Sie sich gerne per Email:

vertrieb@mdt24.de ^[1] oder Telefon: 0049 (0)6103 70649-400. Unsere Kollegen sind gerne für Sie da!

Service-Zeiten

9:00 - 18:00

Ihr Kontakt:

MDT-Service-Team +49 (0)6103-70649-150 oder E-Mail an:

service@mdt24.de

Gerne rufen wir sie auch persönlich an

MDT Makler der Touristik GmbH Assekuranzmakler | Daimlerstraße 1k | 63303 Dreieich | Tel: +49 (0)6103 70649-0

Quelle - (abgerufen am 17.11.2014 - 11:04): <http://www.mdt24.de/alles-%C3%BCber-mdt/aktionen-bei-mdt/transparenz-und-kompetenz>

Links:

[1] <mailto:vertrieb@mdt24.de>


```
Drupal.behaviors.print = function(context) {$(window).load(function() {window.print();});>
```



MDT – mit Sicherheit gut informiert!



MDT - Mit Sicherheit für das Alter vorgesorgt

Sie sind selbstständiger Reisebüroinhaber? Sie beschäftigen einen oder mehrere Angestellte? **Dann denken Sie frühzeitig an ihre individuelle Vorsorgeplanung und die Ihrer Mitarbeiter, denn eine zusätzliche Absicherung ist unverzichtbar.**

Auch wenn für Sie Ansprüche gegenüber der gesetzlichen Rentenversicherung bestehen, wird **ohne zusätzliche private Vorsorge eine Versorgungslücke** entstehen, die die Aufrechterhaltung des gewohnten Lebensstandards im Alter gefährdet. Denken Sie daher an eine zusätzliche, persönliche Absicherung für das Alter.

Für die Altersvorsorge Ihrer Mitarbeiter bietet sich im Rahmen der **betrieblichen Altersversorgung** z.B. die Direktversicherung durch Gehaltsumwandlung an. Das heißt, jeder Arbeitnehmer kann Teile seines zukünftigen Gehalts in Beiträge zu einer betrieblichen Altersversorgung (BAV) umwandeln und sich somit ein zusätzliches Versorgungskapital oder eine Zusatzrente aufbauen. Hierauf besteht

für Ihre Mitarbeiter sogar ein gesetzlicher Anspruch.

Der Vorteil für Ihre Mitarbeiter:

- Steuerfreiheit der Beiträge
- Beiträge sozialversicherungsfrei (2014: pro Jahr bis 2.856 EUR)

Vorteil für Sie als Arbeitgeber:

- Durch die Sozialversicherungsfreiheit der Beiträge sparen auch Sie den Arbeitgeberanteil
- Beiträge steuerlich für Sie als Arbeitgeber voll abzugsfähig, wenn die Beiträge zur Direktversicherung von Ihnen als Arbeitgeber übernommen werden

Sie haben Fragen zur Altersvorsorge? Unsere Unabhängigkeit ist Ihr Vorteil! Als Versicherungsmakler arbeiten wir mit starken Versicherern des deutschen Marktes zusammen und kreieren für Sie und Ihre Angestellten ein geeignetes Versicherungsprodukt.

Telefon: 0049 (0)6103 70649-400

Email: vertrieb@mdt24.de ^[1]

Fax: 0049 (0)6103 70649-200

Service-Zeiten

9:00 - 18:00

Ihr Kontakt:

MDT-Service-Team +49 (0)6103-70649-150 oder E-Mail an:

service@mdt24.de

Gerne rufen wir sie auch persönlich an

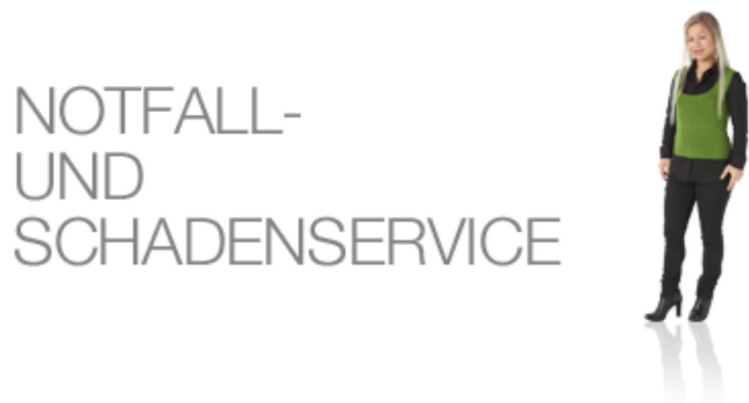
MDT Makler der Touristik GmbH Assekuranzmakler | Daimlerstraße 1k | 63303 Dreieich | Tel: +49 (0)6103 70649-0

Quelle - (abgerufen am 17.11.2014 - 11:05): <http://www.mdt24.de/alles-%C3%BCber-mdt/aktionen-bei-mdt/mehr-service>

```
Drupal.behaviors.print = function(context) {$(window).load(function() {window.print();});}>
```



Notfall- und Schadenservice



Soweit im Versicherungsschein kein anderer Hinweis erfolgt, gelten für Ihren Versicherungsschutz die nachfolgenden Informationen.

Vor und nach der Reise

Müssen Sie Ihre geplante Reise stornieren oder ist während der Reise ein Versicherungsfall eingetreten, erhalten Sie die entsprechenden Formulare in unserem [Formular-Center](#) ^[1]. Bitte reichen Sie die vollständig ausgefüllte Schadenanzeige sowie die darin aufgeführten Unterlagen und Anlagen bei der folgenden Adresse ein:

MDT Makler der Touristik GmbH Assekuranzmakler

Daimlerstr. 1k

63303 Dreieich

Tel.: +49 (0)6103-70649-150

Fax: +49 (0)6103-70649-201

E-Mail: leistung@mdt24.de ^[2]

Sind Sie nicht sicher, ob Sie die geplante Reise antreten können? Markus S. und Sophie M. waren glücklich, dass sie Beratung bei unserem Storno-Informationen-Service (SIS) bekamen:

Markus S. hatte sich bei einem Kreisliga-Fußballspiel seines Heimatvereins einen Kreuzbandriss zugezogen. Sein behandelnder Arzt konnte ihm den geplanten Reiseantritt nicht versprechen, da evtl. eine OP auf den Mann zukommen könnte. Dies würde er erst im weiteren Heilungsverlauf feststellen können. Verunsichert wandte Herr S. sich daraufhin an unser Team vom SIS. Wir rieten ihm abzuwarten und gaben ihm die Sicherheit im Stornofall die höheren Kosten zu tragen. Einige Zeit später erreichte uns ein kleines Paket mit Pralinen und einem Schreiben, mit dem sich der Mann bei uns bedankte. Hätte er unsere Empfehlung vom SIS nicht gehabt, hätte er seinen Urlaub gleich bei Diagnose storniert. Aufgrund der Nutzung des SIS und der tatsächlich ausbleibenden OP ist er doch noch zu seinem Traumurlaub gekommen.

Die Schwangerschaft von Sophie M. kam überraschend. Gerade hatte sie einen Badeurlaub für sich und Ihren Freund auf Mallorca gebucht. Da sie keine Risikoschwangerschaft hatte, wollte Frau M. dennoch reisen und holte sich Beratung bei unserem SIS-Team. Da es sich in ihrem Fall um einen Bade-/Erholungsurlaub auf Mallorca handelte und der Reiseternin in der 30. Schwangerschaftswoche sein sollte, rieten wir ihr zur Reise.

Storno-Informationen-Service (SIS)

Grundsätzlich sind Sie verpflichtet Ihre Reise bei Eintritt eines Versicherungsfalls unverzüglich zu stornieren. Da wir wissen, dass die Entscheidung eine geplante Reise abzusagen immer schwer fällt und die Verunsicherung groß ist, z. B. bei Eintreten einer unerwarteter Erkrankung oder eines Unfall, bieten wir Ihnen den kostenlosen Storno-Informationen-Service an.

Das Team des Storno-Informationen-Service informiert Sie zu Ihren Stornierungsmöglichkeiten (wann storniert werden sollte) und der Versicherer übernimmt hierfür auch evtl. höhere Stornokosten, falls Sie entgegen der Einschätzung doch nicht verreisen können. Somit haben Sie die Chance, trotz z. B. plötzlicher Erkrankung ihren geplanten Urlaub noch anzutreten und falls doch eine Stornierung erforderlich sein sollte, übernimmt der Versicherer das finanzielle Risiko der höheren Stornokosten bei einer späteren Stornierung für Sie.

Um von diesem kostenlosen Service profitieren zu können, informieren Sie uns bitte unverzüglich über den Versicherungsfall (z. B. Ihre Erkrankung) per E-Mail unter: stornoinfo@mdt24.de ^[3] oder Fax: +49 (0)6103-70649-202.

Für Ihre Meldung benötigen wir folgende Unterlagen:

- Vollständig ausgefüllten SIS-Antrag
Das entsprechende Formular finden Sie [hier](#) ^[4]
- Ärztliche Bescheinigung bzw. anderer Nachweis des Versicherungsfalls

Nach Eingang der vollständigen Unterlagen erfolgt innerhalb von 2 Arbeitstagen eine Information des Storno-Informationen-Service.

Für weitere Informationen im Versicherungsfall siehe auch:

Wichtige Hinweise im Versicherungsfall ^[5]

Während der Reise

Im Notfall erreichen Sie die jeweilige Notrufzentrale 365 Tage im Jahr rund um die Uhr!

Die entsprechenden Kontaktdaten entnehmen Sie bitte den Informationen in Ihrem Versicherungsschein.
(Dieser wurde Ihnen bei Buchung der Versicherung ausgehändigt.)

Die Notrufzentrale hilft Ihnen in folgenden Notfällen:

- wenn Sie in ein Krankenhaus zur stationären Behandlung müssen (Die Notrufzentrale hilft Ihnen bei der Suche nach einem geeigneten Krankenhaus und übernimmt die Abrechnung der Kosten),
- wenn ein Krankentransport durchgeführt werden soll,
- wenn Sie während der Reise weitere Hilfeleistungen im Rahmen der (Medizinischen) 24h-Notfall-Assistance benötigen.

Bearbeiten Löschen Service-Zeiten

9:00 - 18:00

Ihr Kontakt:

MDT-Service-Team +49 (0)6103-70649-150 oder E-Mail an:

service@mdt24.de

Gerne rufen wir sie auch persönlich an

MDT Makler der Touristik GmbH Assekuranzmakler | Daimlerstraße 1k | 63303 Dreieich | Tel: +49 (0)6103 70649-0

Quelle - (abgerufen am 17.11.2014 - 11:06): <http://mdt24.de/sis>

Links:

[1] <http://mdt24.de/schadenanzeigen>

[2] <mailto:leistung@mdt24.de>

[3] <mailto:stornoinfo@mdt24.de>

[4] <http://mdt24.de/storno>

[5] http://mdt24.de/sites/default/files/downloads/2014-01-16_Wichtige%20Hinweise%20im%20Versicherungsfall_V5_0.pdf

```
Drupal.behaviors.print = function(context) {$(window).load(function() {window.print();});>
```



Wussten Sie schon? Insiderwissen für Versicherungsprofis



WUSSTEN SIE SCHON-
INSIDERWISSEN
FÜR VERSICHERUNGSPROFIS

Insiderwissen für Versicherungsprofis

- **Wussten Sie schon,.....
dass unser günstiger Versicherungsschutz des MDT-Komplettschutzes für die Richtigkeit Ihrer Auskünfte und die ihrer Mitarbeiter haftet?**

Jedes Reisebüro haftet in seiner Eigenschaft als Reisevermittler für die Richtigkeit seiner Auskünfte sowie die Auskünfte seiner Mitarbeiter. Kommt es bei der Ausübung der Vermittlertätigkeit zu einem Verstoß im Sinne einer Falschauskunft bzw. einer falschen Reservierung/ Buchung etc., so kann der Kunde Sie aufgrund gesetzlicher Haftpflichtbestimmungen für einen Vermögensschaden verantwortlich machen. Die Vermögensschaden-Haftpflichtversicherung für Reisebüros ist eine unverzichtbare Absicherung für ein enormes Risikopotenzial, das mit der Reisevermittlung zwangsläufig verbunden ist.

Was genau ist abgesichert?

Die Vermögensschaden-Haftpflichtversicherung (Basis-Deckung) bietet Versicherungsschutz, wenn Schadenersatzansprüche infolge der Verletzung von Sorgfalts-, Beratungs- und Informationspflichten des Reisebüros geltend gemacht werden, bzw. der Vermittlungsauftrag durch das Reisebüro fehlerhaft durchgeführt wurde. Die Nicht- oder Falschverwendung von Kreditkarten ist oftmals bereits eingeschlossen (z.B. Schadenersatzansprüche, weil durch den Nichteinsatz der Kreditkarte der dort eingeschlossene Versicherungsschutz nicht greift).

Innerhalb unserer **Top-Deckung** sind zusätzlich Ansprüche von Transport- oder Reiseunternehmen infolge fehlerhafter Preisberechnung oder falscher Tarifierung sowie das Postversandrisiko versichert.

Deckungssummen und Selbstbehalte

- Versicherungssummen Basis-und Top-Deckung
€ 250.000,- (max. zweifach bei Basis, vierfach bei Top)
€ 1 Mio. Kreditkartenrisiko (einfach maximiert)
- zusätzlich bei der Top-Deckung:
€ 10.000 Postversandrisiko (vierfach maximiert)

- Selbstbehalte
10%, mind € 25,-, max. 1% der Versicherungssumme
bei fehlerhafter Preisberechnung/ falscher Tarifierung: 10%, mind. € 100,- , max.1% der Versicherungssumme

In den nächsten Ausgaben erfahren Sie mehr über den weiteren Versicherungsschutz und die weiteren Bausteine des MDT-Komplettschutzes:

- Haftpflichtversicherung für Reiseveranstalter bis 500 Teilnehmer
- Rechtsschutzversicherung
- und weitere, optionale Absicherungsmöglichkeiten.

Den Antrag zum MDT-Komplettschutz haben wir unten stehend für Sie zum Download hinterlegt.


Gerne stehen wir Ihnen bei allen Fragen rund um Ihre Büroabsicherung zur Verfügung. Wenn Sie ihr Reisebüro bereits umfassend abgesichert haben, prüfen wir gerne Ihre bestehenden Verträge kostenfrei für Sie. Als Makler sind wir für Sie da - darauf können Sie vertrauen!

Telefon: 0049 (0)6103 70649-400

Email: vertrieb@mdt24.de ^[1]

Fax: 0049 (0)6103 70649-200

PDF-Download:

 [2014-04-16_Antrag Komplettschutz_AXA_V7.pdf](http://www.mdt24.de/sites/default/files/2014-04-16_Antrag%20Komplettschutz_AXA%20_V7.pdf) ^[2]

Ihr Kontakt:

MDT-Vertriebs-Team +49 (0)6103-70649-400 oder E-Mail an:

vertrieb@mdt24.de

Gerne rufen wir sie auch persönlich an

MDT Makler der Touristik GmbH Assekuranzmakler | Daimlerstraße 1k | 63303 Dreieich | Tel: +49 (0)6103 70649-0

Quelle - (abgerufen am 17.11.2014 - 11:07): <http://www.mdt24.de/alles-%C3%BCber-mdt/aktionen-bei-mdt/wussten-sie-schon-insiderwissen-f%C3%BCr-versicherungsprofis>

Links:

[1] <mailto:vertrieb@mdt24.de>

[2] http://www.mdt24.de/sites/default/files/2014-04-16_Antrag%20Komplettschutz_AXA%20_V7.pdf


```
Drupal.behaviors.print = function(context) {$(window).load(function() {window.print();});>
```



Skurriles aus dem Versicherungsalltag



SKURRILES AUS
DEM VERSICHERUNGSALLTAG

Skurriles aus dem Versicherungsalltag

Missgeschicke aller Art, kleine und große Katastrophen, Pechsträhnen etc. münden zumeist in Versicherungsfälle. Darunter sind nicht selten kuriose Ereignisse und Beschreibungen sowie köstliche Briefe von Kunden, die so unglaublich sind, dass sie im ersten Moment wie ausgedacht wirken.

Nachfolgend unser aktueller "Schmünzler":

Die Kuh macht nicht nur „Muuuh“

Bislang hielten wir Rindviecher die auf der Weide grasen für ungefährliche und friedliebende Tiere. Doch eine neuste Schadenmeldung lehrte uns das Gegenteil.

Bei einem Wanderurlaub in den Bergen Tirols war der Ausflug zur Almhütte für eine deutsche Urlauberin auf nicht mal halber Strecke schon wieder zu Ende. Als sie an einer Weide vorbei kam, wurde ihr Vorhaben die Almhütte zu erreichen von einem stechenden Schmerz zu Nichte gemacht. Das Weidenexemplar rammte ihr Horn der nichtsahnenden Wanderin ins Hinterteil. Vom Horn gespießt musste diese für die Wundversorgung ihres Allerwertesten zum nächstgelegenen Arzt gebracht werden.

Ärger mit der Deutschen Bahn?

Ärgern auch Sie sich über Ausfälle, Verspätungen und Fahrplanänderungen der D-Bahn, dann versuchen auch Sie doch mal die E- Bahn :-)

Dieser Lacher stammt aus unserer Buchhaltung.

Horst W. sollte im Rahmen der Schadenregulierung seine international gültigen Kontodaten angeben. Statt seiner IBAN bekamen wir seine E-Bahn :-)

Scurriles aus Newsletter Mai 2014:

Wenn die Buchhaltung mal helfen will...

Wegen einem Zahlendreher in der Bankverbindung wollte sich unsere Buchhaltung direkt mit Herrn K. in Verbindung setzen, um so die Regulierungszahlung zu beschleunigen.

Sie wählten seine Nummer und landeten bei seiner Frau. Da es sich um Herrn K.'s Kontodaten handelte, baten die Kollegen der Buchhaltung mit ihm persönlich zu sprechen.

Daraufhin brach Frau K. in schallendes Gelächter aus und rief: „Herr K.? Den können Sie hier nicht mehr erreichen, der ist doch längst mit ner Blondin abgehauen!“

Ein zweiter Fall amüsierte die Buchhaltungs-Abteilung noch am selben Tag:

Bezüglich eines ähnlichen Falles wollten die Kollegen mit Herrn O. die Bankdaten nochmals abgleichen. Sie riefen bei dem 89-Jährigen an und ran ging seine deutlich jüngere Lebensgefährtin.

Auf die Frage, ob Herr O. selbst zu sprechen sei, antwortete sie: „Kein Problem.“ und schrie über den Flur (und leider auch in den Hörer, den sie noch in der Hand hielt):

„Rooooooooooooooooooooooooooooooooooooooobert, kommst du mal bitte????“.

Aus der Rubrik „Es gibt Dinge, die gibt's gar nicht“

Versicherung fürs beste Stück

Eine kanadische Unterwäschefirma bietet beim Kauf von drei Unterhosen automatisch eine Penisversicherung mit einer Versicherungssumme von 50.000 Dollar an. Wer in einem der Geschäfte einkauft, kommt in den Genuss dieser ungewöhnlichen Werbeaktion. Sollte das männliche Genital aus irgendeinem Grund vom männlichen Körper getrennt werden, wird die Summe ausgezahlt. Welcher Versicherer hinter dem Angebot steht wurde nicht mitgeteilt.

Recht unterhaltsam: Kuriose Gesetze/Verbote in den USA

- im Bundesstaat Connecticut ist es verboten die Straße mit einem Handstand zu überqueren
- in Illinois ist es untersagt einem vorbeilaufenden Hund eine Grimasse zu schneiden
- im Städtchen Ottumwa in Iowa ist es dem männlichen Geschlecht per Gesetz untersagt einer unbekanntem Frau zuzuwinken
- in Marshalltown ist es Pferden nicht gestattet Hydranten aufzufressen

Also seien Sie vorsichtig und warnen Sie Ihre Kunden entsprechend vor :-)

Die zehn lustigsten TV-Spots für Versicherungen

Das Versicherungen auch lustig sein können, zeigen 10 TV-Spots, die das us-amerikanische Branchenportal Property & Casualty Pinoccio zusammengestellt hat. Pinoccio als Motivationstrainer, kleine Mädchen mit Bass-Bariton-Stimmen oder ein verunsicherter Roboter als Auto-Pilot. Es sind die unerwarteten Aktionen mit überraschenden Momenten, die beim Zuschauer für Heiterkeit sorgen. Die Clips in englischer Sprache gibt es [hier](#) ^[1].

Scurriles aus Newsletter Februar 2014

Neulich am Telefon...

Kunde: Ich hätte gerne meinen Sachbearbeiter gesprochen, Herrn Zerwitze Tzenta!

MDT-Kollege: Entschuldigen Sie, den Namen habe ich nicht richtig verstanden?

Kunde: Herrn Zerwitze Tzenta!!!

MDT-Kollege: Diesen Namen habe ich noch nie gehört, wir haben hier keinen Kollegen mit diesem Namen. Woher haben Sie den denn?

Kunde: Er wird oben rechts auf meinem Schreiben angegeben, unter „Ihr Ansprechpartner“!

MDT-Kollege: Ah, verstehe! Sie meinen „Service Center“.



Auch Superhelden brauchen mal Hilfe...

MDT-Kollege: Guten Tag und willkommen bei MDT Makler der Touristik, was kann ich für Sie tun?

Kunde: Hier spricht Batman, ich benötige mal Ihre Hilfe!

MDT-Kollege: :-)

(Der Kunde hieß übrigens korrekt „Bettmer“)

Weiteres aus der Rubrik „Lustige Versprecher“

Wie heißt das Fachwort, was die Verordnung, Verabreichung, Anwendung eines Medikaments (einschließlich Auswahl und Dosierung) beschreibt? Auch unsere Fachleute im Service Center nutzen nicht immer den richtigen Ausdruck. :-) Hier unsere schönsten Wortneuschöpfungen:

- a) Medikamention
- b) Medikamentisierung
- c) Medikation
- d) Arzneikation

(Korrekt ist „Medikation“)

Wir wollen nicht nur die skurrilen Fälle mit Ihnen teilen, sondern auch die lieben, rührenden Worte.

Frau B. musste Ihren Urlaub leider stornieren und hat sich mit einem Gedicht für die schnelle Erledigung ihrer Angelegenheit bedankt:

Das Positive am Negativen

*Die Zeit sie rennt, ich will gesteh'n,
Mich ärgern die Tage die sinnlos vergehen.
Denn eigentlich wäre ich jetzt in Dresden
Mit Führung und was sonst noch wär gewesen.
Bin kein Kultur- oder Kunstbanause
gesundheitsbedingt blieb ich zu Hause.*

*So denke ich
Welch ein Glück dass ich nicht bin gegangen
Wer weiß, was ich hätte wieder gefangen
Denn Führungen sind oft kapriziös
Auf alle Fälle strapaziös
Und die vielen Jahreszahlen,
bereiteten mir schon immer Qualen.
die Gebäude sind außen und innen aus Stein
viel zu kalt, zum Glück blieb ich daheim.
Wenn ich allein schon an den Regen denk,
bekomme ich Schnupfen wie ein Geschenk.
Nicht immer findet sich eine stattliche Mannesstatur
in dessen Windschatten man ertragen kann
die Launen der Natur
Man steht im Regen in Pfützen, an zugigen Ecken,
gerade hier gibt es Historisches zu entdecken.*

*Also
Ach, ich kann von Glück sagen, dass ich nicht gefahren bin
Aber ich ärgere mich trotzdem, die Reise ist hin.*

Skurriles aus Newsletter Oktober 2013:

Neulich am Telefon...

Frau M.: „Ich habe eine interformative Frage. Ich kann mich aber nicht richtig antikulieren.“

Herr L.: „Ich will jetzt mit Ihrem Vorgesetzten sprechen, anscheinend sind Sie ja sowieso nicht kompetenzbefugt!“

Frau S.: „Rufen Sie sich bitte mal Vorgang Nr. xyz123 auf? Dann erscheint sofort der Herr Meyer bei Ihnen!“ *Service-Center Kollege lacht*

Frau S.: Natürlich nicht live! *lacht*

Auszug aus einer Schadenakte...

Als Herr Müllers Stornofall abgelehnt wurde, schrieb er: „Ich weiß, dass ich am Nichtantritt meiner Reise selbst schuld bin und hier kein versicherter Grund vorliegt. Ich sehe das aber nicht ein!!! Also erstatten Sie mir bitte die vollen Stornokosten!“

Herr L. schrieb im „P.S.“ seiner Schadenmeldung: „Versicherungen sind wie Schwangere, sie nehmen mit Lust und geben mit Schmerzen!“

Wenn das Porto mal knapp ist...



Scurriles aus Newsletter Juni 2013:

Neulich am Telefon...

Kundin: Guten Tag, ich habe eine Frage zu meiner Schadenmeldung.

Service Center: Sagen Sie mir bitte Ihre Aktennummer?

Kundin: Ich habe noch keine Aktennummer. Aber ich habe bereits von Ihrem Kollegen eine Email erhalten!

Service Center: Wie hieß der Kollege denn?

Kundin: Herr Noriplei!

(Anmerkung MDT: Jeder Emailabsender erhält von MDT eine automatische Empfangsbestätigung. Diese wird von der Absenderadresse No-Reply@mdt24.de ^[2] versendet.)

Scurriles aus Newsletter März 2013:

Was es alles gibt...

... eine Hochzeitsversicherung, die bei einem „Nein“ vor dem Standesamt ein Trostpflaster im Wert von EUR 1.000,- erstattet.

... eine Zombie-Versicherung, die Schäden abdeckt, die durch „Untote“ verursacht werden („echter“ Versicherungsschutz besteht nicht, aber Versicherte erhalten einen Versicherungs- und einen Mitgliedsausweis).

... skurrile Versicherungen bei der Huckleberry Insurance Company: von Versicherungsschutz bei finanziellen Mehrkosten durch die Geburt von Zwillingen, bei Entführung durch Aliens oder bei Abstieg des Lieblingsfußballvereins bis hin zur Absicherung gegen Funklöcher und gegen das Auseinandergehen der Lieblingsband. Die Versicherungen sind ein beliebtes Geschenk auf Partys und Festen und bieten keinen „echten“ Versicherungsschutz.

Scurriles aus Newsletter Dezember 2012:

Anfragen im Service Center:

„Ich habe keine Zeit die ärztliche Bescheinigung ausfüllen zu lassen. Als Beweis über den Gesundheitszustand meiner Frau habe ich eine Videoaufnahme gemacht wie sie an den Krankenhaus-Apparaten angeschlossen im Bett liegt. Dieses würde ich Ihnen in den nächsten Tagen zukommen lassen!“

(Anmerkung MDT: Eine Videoaufnahme ersetzt nicht die ärztliche Bescheinigung!)

Auszug aus Schadenmeldungen:

Ein Lob an die Deutsche Post! Uns erreichte kürzlich eine Schadenmeldung adressiert an: „Laut Versicherungsschein, 63303 Dreieich“.

„Anbei erhalten Sie die ausgefüllte Schadenanzeige zur Reisegebäck-Versicherung.“

„Bitte erstatten Sie mir die nicht genutzten Reiseleistungen im Rahmen meiner Reiseabbruch-Versicherung. Ich musste die Reise abrechnen, weil es in dem Hotel spukte. Ständig ging das Licht an und aus.“

(Anmerkung MDT: Es stellte sich später heraus, dass das Hotel aus Kosteneinsparungsgründen Bewegungssensoren in den Zimmern installiert hatte. Daher ging das Licht immer da an, wo der Gast sich bewegte. Eine Reiseabbruch-Versicherung, die auch „übersinnliche Abbruchgründe versichert, ist bislang übrigens nicht auf dem deutschen Reiseversicherungsmarkt zu finden.)

Scurriles aus Newsletter September 2012:

Unverhofft kommt oft

Ingrid Müller war mit ihrer ganzen Familie auf Familienurlaub in Teneriffa. Am zweiten Tag wurde ihre Tochter Sarah ins Krankenhaus eingeliefert, da sie über starke Unterleibsschmerzen klagte. Der Grund hierfür stellte sich schnell heraus: Ihre Tochter hatte einsetzende Wehen und so war 5 Stunden später – völlig überraschend – der kleine Max geboren. Übrigens: Die Reisekrankenversicherung leistet auch in solchen Fällen.

Eine Frau auf der Flucht...

„Leider mussten wir unsere Reise vorzeitig abrechnen, da das Hotel in dem wir in der zweiten Woche untergebracht werden sollten, nicht rollstuhlgerecht war. Da meine Frau jedoch **rollstuhlfüchtig** ist, verstehen Sie sicher warum wir dort nicht bleiben konnten.“

Auszug aus Schadenmeldungen:

„Herr Schramm konnte wegen einer akut auftretenden Depression nicht reisen. Bitte erstatten Sie ihm daher die Stornokosten für die nicht angetretene Kreuzfahrt. Er hätte diese zwar gern unternommen, wäre aber von dem Schiff wahrscheinlich nicht mehr lebend

zurückgekehrt...“

Beschwerde...

„Wenn der Versicherungsnehmer nach Ihren Ansichten gesund ist, dann sind Sie krank.“

Surriles aus Newsletter Juni 2012

Anfragen im Service Center

„Ich hätte gerne mal eine Frage!“

Kundin: „Würden Sie mir bitte eine Schadenanzeige per Post zukommen lassen?“

SC-Mitarbeiter: „Gern, sagen Sie mir dazu bitte Ihre Adresse?“

Kundin: „Können Sie diese etwa nicht auf Ihrem Display ablesen?“

Auszug aus Schadenmeldungen:

„Wir müssen unsere Reise leider stornieren, da unsere einzige Tochter gerade ihre Zukunft ruiniert hat und ihrem Geliebten nach Australien gefolgt ist. Daher sind wir und ihr daheim gebliebener Ehemann in tiefe Depressionen verfallen...“

„Ich habe eine Singlereise gebucht. Nun habe ich erfreulicherweise aber meinen neuen Partner kennengelernt, sodass ich keine Reise unter all den Singles ertragen kann und möchte die Reise gerne stornieren. Ist dies ein Rücktrittsgrund im Rahmen Ihrer Reise-Rücktrittskosten-Versicherung?“

„Leider musste ich im Hotel nach 3 Tagen Aufenthalt mein Zimmer wechseln. Das neue Zimmer war von gleichem Standard wie das erste Zimmer, nur dass von der Tür her ein Zugwind hinein wehte. Ich fror nun den ganzen Tag, fühlte mich immer unwohler und fiel daraufhin in tiefe Depressionen.“

Skurriles aus Newsletter Februar 2012

Unfreiwilliger Reiseabbruch –(k)ein Märchen

Es war einmal ein junges Liebespaar, welches seinen lang ersehnten Sommerurlaub auf einer beliebten Ferieninsel verbringen wollte. Am zweiten Abend ihres Aufenthaltes genossen Sie einen herrlichen Sonnenuntergang, sowie das ein oder andere sinnesberauschende Getränk... Und die Dinge nahmen von nun an ihren Lauf...

Während sich die beiden in den frühen Morgenstunden auf den Weg zu ihrem Schlafgemach begaben, ereignete sich folgender Vorfall: Das junge Fräulein wurde, beim Schlendern auf der noch belebten Strandpromenade, von einem zeitweisen Aussetzen ihres Gedächtnisses heimgesucht. Die arme Frau benahm sich, als sei sie völlig von Sinnen. Ihr Geliebter erkannte sie gar nicht wieder und war fassungslos über ihr Benehmen. Ob dieses den berauscheden Tränken des Abends zuzuschreiben war, oder es eine andere Ursache hatte, ist bisher ungeklärt.

Der verzweifelte Liebhaber ließ nichts unversucht seine holde Maid sanft und sicher in ihr nahegelegenes Domizil zu geleiten. Doch in ihrem geistigen Zustand erkannte sie ihn nicht einmal mehr und wollte keineswegs mit ihm gehen. Sie schrie, schlug um sich und war vollkommen neben sich. Die ganze Misere spitzte sich zu, bis schließlich der Hauptwächter der Insel und seine Kompanie einschritten und die Liebenden getrennt voneinander abführten.

Auf der Wache angekommen inhaftierte man den jungen Mann. Er durfte weder seinen Rechtsbeistand um Hilfe bitten, noch ein Gespräch über den Fernsprecher führen. Der Hauptwächter bezichtigte ihn, seine Geliebte wider ihren Willen belästigt zu haben und verurteilte ihn zu mehreren Stunden gemeinnützigem Engagement. Außerdem verhängte er ein Annäherungsverbot, welches besagte, dass sich der Jüngling auf mindestens 200 Meter von seiner Geliebten fernhalten sollte. Dies war äußerst impraktikabel, da das verliebte Paar ja ein gemeinsames Schlafgemach bezogen hatte. Daher brach man kurzerhand die lang herbei gesehnte Ferienreise ab und begab sich, in getrennten Fluggeräten, zurück zu seiner deutschen Heimat.

Und hier lebt das Paar nun wieder glücklich und zufrieden bis...

... zur nächsten gemeinsamen Reise!

Widerspruch gegen Ablehnungsschreiben:

„Natürlich hätte ich früher stornieren müssen. Klar. Sicher. Wahrscheinlich werden Sie jetzt denken: „Wieder so 'ne blöde Alte, die nicht lesen kann!“

„Kennen Sie den Begriff „Kulanz“? Bei einer Reise-Rücktrittskosten-Versicherung wahrscheinlich nicht. Oder wie handhaben Sie das in Ihrem Unternehmen? Einer alten Frau, die allein lebt, die keinen hat, der für Sie was übernimmt, mal eben zeigen „wo der Hammer

hängt“.

Skurriles aus Newsletter November 2011

Auszug aus Schadenmeldungen:

„Laut Katalogbeschreibung des Reiseveranstalters sollte es sich bei dem von mir gebuchten Hotel in der Türkei um ein Ort für Singles und Alleinreisende handeln. Diese waren allerdings nur geringprozentig vertreten. Personen mit Ehering sind aber keine Singles!!! Wie soll ich da jemand „abschleppen“ und meinen Urlaub genießen?“

"Wir haben knappe elf Stunden für den Flug von Jamaika nach Frankfurt gebraucht. Ein befreundetes Ehepaar aus Amerika hat dagegen nur circa vier Stunden für den Heimweg gebraucht.“

„Niemand hat uns vorher gesagt, dass...“:

"... da so viele Fische im Meer sein würden. Unsere Kinder haben sich erschreckt."

"...Moskitos stechen. Ich wurde von einem Moskito gestochen - aber niemand hatte mir vorher gesagt, dass die stechen."

"...wir bei unserem Ausflug in das nahe gelegene Schwimmbad Badesachen und Handtücher mitbringen sollen."

„... dass unser Strand ein FKK-Strand ist. Meine Ferien waren vollkommen ruiniert, weil mein Mann den ganzen Tag nichts anderes zu tun hatte, als anderen Frauen nachzuschauen."

Anfragen im SC

Wenn meine Tochter mit ihrer Freundin zusammen fliegt und die springt dann raus, ist das dann auch versichert?

(Anmerkung MDT: Die Frage bezog sich nicht auf das Rausspringen aus dem Flugzeug, sondern auf den Rücktritt der gebuchten Reise.)

Auch ein Versicherungskaufmann weiß nicht alles...

Dass die Buchung einer Reise-Rücktrittskosten-Versicherung selbst für gestandene Versicherungskaufleute zu einer echten Herausforderung werden kann zeigt folgendes Beispiel:

Herr XY versuchte über den MDT-Buchungsassistenten eine Reiseversicherung zu buchen. Was generell mit der Eingabe weniger Angaben wie Reisebeginn, Reiseende und Buchungsdatum erledigt ist, entpuppte sich für Herrn XY zu einer scheinbar unüberwindbaren Hürde.

So sollte ihm das Buchungsdatum, welches er vergaß in das System einzugeben, zum Verhängnis werden. Prompt folgte eine Fehlermeldung mit der Herr XY so seine Probleme hatte. „Bitte geben Sie ein gültiges Buchungsdatum ein“ schrie ihn der Computer förmlich an. Herr XY konnte diese unverschämte Bitte des Systems nicht nachvollziehen und strafte die Fehlermeldung mit Nichtbeachtung.

Um Herrn XY trotz aller Strapazen sicher auf Reisen zu schicken, halfen ihm die Service Center-Mitarbeiter bei der Buchung der gewünschten Reiseversicherung gerne weiter.

Und die Moral von der Geschichte: Blöde Fragen gibt es nicht!

Unser Team des Service Centers freut sich auf (all) Ihre Fragen und steht Ihnen unter Tel.: +49 (0)6103 70649-150 mit Rat und Tat zur Seite!

Die Technik macht's (nicht) möglich...

„Damit Sie meinen Krankheitsverlauf genau nachvollziehen können, faxe ich Ihnen hiermit die CD mit den Untersuchungsergebnissen.“
(Hinweis von MDT: Wir bemühen uns immer auf dem aktuellsten Stand der Technik zu sein! Leider ist unser Faxgerät jedoch technisch nicht in der Lage eine CD zu empfangen bzw. deren Inhalt wiederzugeben, so dass lediglich eine Kopie der CD-Oberfläche bei uns ankam.)

Skurriles aus Newsletter Mai 2011

Auszug aus Schadenmeldungen:

„Aus der anliegenden Urkunde können Sie ersehen, dass mein Mann gestorben ist, damit ich die Reise stornieren kann.“

„Die Massage hat meinem Handgelenk wieder auf die Beine geholfen.“

„Medizinische Fachbegriffe“

„Den Sachverhalt konnten die beteiligten Ärzte und die anwesende Amnestieschwester bestätigen...“

„Leider leidet mein Mann unter Artellerieverkalkung.“

„Ich hatte solche Logorrhö, dass ich nicht mehr von Klo gekommen bin.“

(Anm. MDT: Logorrhö ist der zwanghafte Drang eines Patienten, sich übermäßig verbal zu vermitteln, auch Sprechdurchfall oder Redesucht genannt.)

„Zur Vorgeschichte gab Ihre Versicherte eine Unterleibsentfernung an.“

Scurriles aus Newsletter Februar 2011

Auszug aus Schadenmeldungen:

"Sich mit mir in Verbindung zu setzen brauchen Sie nicht - es reicht, wenn Sie zahlen!"

"Ich musste leider meine Reise aufgrund eines Magen-Darm-Virus stornieren. Dieser war so schlimm, dass die wässrigen Durchfälle sich auf dem langen Weg zwischen Bett und Bad schon vorab "entladen" haben. Da im Flugzeug das Aufstehen nicht immer erlaubt ist, wäre der Weg zwischen Sitz und Toilette im Flugzeug dann auch sicherlich zu lang gewesen. Die Folgen für mich und vor allen Dingen aber für meine Mitreisenden im Flugzeug wollte ich lieber nicht riskieren. So habe ich dann, statt italienische Spezialitäten zu genießen, die Urlaubszeit mit Tee und Zwieback verbracht."

"Leider musste ich meine Reise stornieren, da ich einen Beinbruch erlitt. Dieser war so schwer, dass ich sogar heute noch, nach OP und Krankengymnastik, extreme Schmerzen bei jedem Fehltritt habe."

"Sie haben zur Erstattung der Kosten Originalbelege angefordert. In der Anlage übersende ich Ihnen eine Duplikatrechnung, die keine Duplikatrechnung mehr ist, weil ich das Wort "Duplikat" gestrichen habe. Ich bitte daher um Erstattung der Kosten."

"Beim Spielen in der Ferienwohnung stieß mein Sohn Benjamin gegen eine Glastür und zerbrach."

"Sie haben eine Bescheinigung des neuen Arbeitgebers aufgrund meines Wechsels angefordert. Der neue Arbeitgeber wurde Ihnen aber bereits zugesandt."

Scheinbehandlungen - "kriminelle Energie":

Der Reisende Herr T. aus D. ließ sich in einer ausländischen Klinik zum Schein behandeln. Der Arzt ritzte mit einem Skalpell eine 30cm lange Wunde in den Bauch, die er direkt wieder zunähte. Es wurde eine Rechnung zur Behandlung in Höhe von 8.000 € eingereicht mit Diagnose "Darmverschlingung".

Der Urlauber R. aus S. ließ sich in Thailand in einem Massage-Salon in einem berüchtigten Stadtviertel ausgiebig verwöhnen. Finanziert wurde der Bordellbesuch durch eine gekaufte und fingierte Arztrechnung. Pech nur für Herrn S. Die Adresse der angeblichen Klinik und das Vorgehen waren schon bekannt und der Betrug flog auf."

Scurriles aus Newsletter Dezember 2010

Auszug aus unseren Schadenfällen:

Reise-Rücktrittskosten-Versicherung – „Ein Unglück kommt selten alleine“

Herr R. aus K. musste seine Reise stornieren, aufgrund eines Unfalls mit komplizierten Knochenbrüchen, der einen mehrmonatigen Klinikaufenthalt erforderte. In seine Wohnung wurde in dieser Zeit eingebrochen und diese verwüstet. Nach Genesung renovierte er selbst die Wohnung und buchte die nächste Reise. Eine Woche später wurde sein Hund überfahren und 2 Wochen später gab es einen Wasserrohrbruch in der Wohnung. Die zweite Reise musste ebenfalls storniert werden.

Beide Stornofälle wurden natürlich umgehend von MDT bearbeitet und ausgezahlt, da beide Vorfälle versichert waren.

Brief eines zufriedenen Kunden nach Schadenbearbeitung:

„Wir wollen uns einmal für Ihre zügige und undemokratische Schadensbearbeitung bedanken!“

Auszug aus Schadenmeldungen:

„Eine Vorerkrankung besteht nicht. Ich hatte lediglich im Vorjahr eine außerirdische Magen- und Leberuntersuchung gemacht.“

"Wenn ich oft krank werde und einige chronische Krankheiten habe, geht Sie das gar nichts an. Sie haben bloß zu zahlen, sonst verzichte ich in Zukunft ganz auf das Kranksein..."

"Der Fußgänger hatte anscheinend keine Ahnung in welche Richtung er gehen sollte, und so überfuhr ich ihn."

„Wenn ich nicht mein Geld bekomme, dann schicke ich meine Frau jeden Tag zu Ihrem Geschäftsführer, bis es Folgen hat!“ *(Anmerkung MDT: Leider wurde kein Foto der Gattin beigelegt, was wir sehr bedauert haben)*

Service-Zeiten

9:00 - 18:00

Ihr Kontakt:

MDT-Service-Team +49 (0)6103-70649-150 oder E-Mail an:

service@mdt24.de

Gerne rufen wir sie auch persönlich an

MDT Makler der Touristik GmbH Assekuranzmakler | Daimlerstraße 1k | 63303 Dreieich | Tel: +49 (0)6103 70649-0

Quelle - (abgerufen am 17.11.2014 - 11:08): <http://www.mdt24.de/alles-%C3%BCber-mdt/aktionen-bei-mdt/skurriles-aus-dem-versicherungsalltag>

Links:

[1] <http://www.propertycasualty360.com/2014/04/24/top-10-best-insurance-commercials-on-tv>

[2] <mailto:No-Reply@mdt24.de>