



Dreieich, im Dezember 2012

Liebe Vertriebspartner,

es weihnachtet sehr. Um Sie bereits jetzt auf die besinnliche Zeit einzustimmen, kommt unser letzter Newsletter in 2012 im weihnachtlichen Aussehen daher. Und natürlich ist er, wie es sich für einen Weihnachts-Newsletter gehört, vollgepackt mit Geschenken und wunderbaren Neuigkeiten rund um den Reiseschutz von MDT.

Was Sie erwartet:

- der **MDT-Adventskalender**:
24 Türchen voller
Überraschungen verkürzen

Ihr Kontakt:

MDT-Vertrieb

Tel. +49 (0)6103 70649-400

Fax: +49 (0)6103 70649-200

E-Mail: vertrieb@mdt24.deInternet: <http://www.mdt24.de>[Weiterempfehlen](#)[Insiderwissen](#)[Versicherungsbedingungen](#)[Schadensanzeigen](#)[Fragebögen und Anträge](#)

- Ihnen die Wartezeit auf Weihnachten
- Wintervergnügen in Sölden: Treffen Sie uns zum **Ski-Opening** vom 14.-16. Dezember
 - Leistungswunder **Exzellentlinie**: hier ist sogar das "Unmögliche" abgesichert
 - Gabenbringer **Storno-Info-Service**: wie Sie Ihren Kunden den Urlaub retten können



Außerdem haben wir wieder nützliches **Insiderwissen** sowie **skurrile Versicherungsfälle** für Sie.

Ihnen allen eine schöne Weihnachtszeit!

Ihr Helmut Deininger
 MDT - Makler der Touristik
Mit Sicherheit der loyale Partner der Touristik



MDT - Mit Sicherheit stets voller Überraschungen!
 Öffnen Sie ab dem **01. Dezember** jeden Tag ein Türchen unseres MDT-Adventskalenders. Was sich

dahinter verbirgt? Wir haben für Sie täglich wechselnde Überraschungen in Form von attraktiven, Provisionsaktionen, nützlichen Verkaufstipps und spannenden Verlosungen! Sie haben unseren Adventskalender noch nicht bei Ihnen im Büro? Erfahren Sie hier mehr!

[Hier weiterlesen](#)



MDT - Mit Sicherheit an Ihrer Seite, auch in scheinbar unmöglichen Situationen!

Versichert sind alle denkbaren persönlichen Fälle, die eine Reise für eine versicherte Person unzumutbar machen können. Das muss ein Weihnachtsmärchen sein, denken Sie? Keineswegs! Diesen exzellenten Reiseschutz gibt es bei MDT in der Tat! Und das seit mittlerweile über anderthalb Jahren.

[Hier weiterlesen](#)



MDT - mit Sicherheit der Urlaubsretter für Ihre Reisenden!

Sie kennen das? Ihre Kunden sind sich unsicher, ob sie ihre lang ersehnte Urlaubsreise stornieren sollten. Das versicherte Ereignis

(z.B. eine unerwartete schwere Erkrankung) ist eingetreten, die Reise liegt aber noch in der Ferne. Was also tun? Gleich stornieren oder noch abwarten? Wir nehmen Ihnen diese Entscheidung gerne und kostenfrei ab! Und werden dabei im Zweifel zum Urlaubsretter. [Hier weiterlesen](#)

Wenn Sie keine weiteren Newsletter von MDT wünschen, klicken Sie bitte auf diesen [Link](#).

Impressum

Alle Texte sind urheberrechtlich geschützt. Alle in diesem E-Mailing gemachten Informationen wurden nach besten Wissen und Gewissen erstellt. Dennoch kann der Autor für die Richtigkeit der gemachten Angaben keine Gewähr übernehmen. Die Nutzung der Informationen erfolgt auf eigene Gefahr. Der Autor haftet nicht für Schäden die direkt oder indirekt durch den Gebrauch der Informationen entstehen oder entstanden sind.

Bildnachweis: MDT, Fotolis, kallejipp/photocase.com

MDT Makler der Touristik GmbH Assekuranzmakler, Unternehmenskommunikation, Daimlerstraße 1k, 63303 Dreieich
Telefon +49 (0)6103-70649-0, Telefax +49 (0)6103-70649-200, E-Mail info@mdt24.de, Internet www.mdt24.de

MDT – Mit Sicherheit stets voller Überraschungen!

ATTRAKTIVE VORTEILE!



MDT - Mit Sicherheit stets voller Überraschungen!

Öffnen Sie ab dem 01. Dezember jeden Tag ein Türchen unseres MDT-Adventskalenders. Was sich dahinter verbirgt? Wir haben für Sie täglich wechselnde Überraschungen in Form von attraktiven Provisionsaktionen, nützlichen Verkaufstipps und spannenden Verlosungen! Sie haben unseren Adventskalender noch nicht bei Ihnen im Büro?

Anfang der Woche haben wir den Kalender postalisch an all unsere Reisebüro-Partner verschickt. Sollte er nicht bei Ihnen angekommen sein, schicken Sie uns bitte eine kurze formlose Email unter Angabe Ihrer Anschrift an vertrieb@mdt24.de [1]. Wir lassen Ihnen den Adventskalender selbstverständlich nochmals zukommen!

Als weiteres Highlight im Dezember unterstützen wir auch in diesem Jahr als Sponsor wieder die Eröffnung der Skisaison in Sölden vom 14. bis 16. Dezember. Wir freuen uns darauf, Sie als unseren Vertriebspartner auf der Piste zu treffen!

Natürlich denken wir zu Weihnachten auch wieder an den touristischen Nachwuchs. Unsere diesjährige Spende erhält die bbw Hochschule, Schwerpunkt Tourismus- und Eventmanagement, für ein Forschungsprojekt zum Thema Faire Partnerschaft und Loyalität in der mittelständischen Reiseindustrie. Diesen Forschungsauftrag übergab der ASR -Präsident Norbert Pfefferlein feierlich an die Hochschule unter Anwesenheit von MDT.

Übrigens, auch im nächsten Jahr warten wieder spannende Aktionen und Überraschungen von Ihrem Partner in Sachen Versicherungsschutz auf Sie. Da können Sie sicher sein.

Service-Zeiten

9:00 - 18:00

Ihr Kontakt:

MDT-Service-Team +49 (0)6103-70649-150 oder E-Mail an:

service@mdt24.de

Gerne rufen wir sie auch persönlich an

MDT Makler der Touristik GmbH Assekuranzmakler | Daimlerstraße 1k | 63303 Dreieich | Tel: +49 (0)6103 70649-0

Quelle - (abgerufen am 04.03.2013 - 14:07): <http://www.mdt24.de/alles-%C3%BCber-mdt/aktionen-bei-mdt/attraktive-vorteile>

Links:

[1] <mailto:vertrieb@mdt24.de>

MDT - Mit Sicherheit an Ihrer Seite, auch in scheinbar unmöglichen Situationen!



TRANSPARENZ UND
KOMPETENZ –
WIR STEHEN AUF IHRER SEITE!

MDT - Mit Sicherheit an Ihrer Seite, auch in scheinbar unmöglichen Situationen!

Versichert sind alle denkbaren persönlichen Fälle, die eine Reise für eine versicherte Person unzumutbar machen können. Das muss ein Weihnachtsmärchen sein, denken Sie? Keineswegs! Diesen exzellenten Reiseschutz gibt es bei MDT in der Tat! Und das seit mittlerweile über anderthalb Jahren.

Seit der Einführung am 01.04.2011 hat sich unser „Exzellent“-Reiseschutz zur führenden Produktwelt auf dem deutschen Markt entwickelt. Darauf sind wir sehr stolz und dafür möchten wir Ihnen als loyale Vertriebspartner von MDT herzlich danken.

Nachfolgend haben wir Ihnen noch einmal die wichtigsten Informationen zusammengestellt:

Unsere Exzellent-Linie – die All-Inclusive-Reiseversicherung für anspruchsvolle Kunden

- Umfassende Absicherung auch für ungewöhnliche persönliche Situationen, die nicht in eine „Standard-Reiseversicherung“ passen
- Alle Tarife ohne Selbstbehalt
- Zahlreiche individuell unerwartete Situationen, die einen Reiseantritt unmöglich oder einen Reiseabbruch nötig machen, sind abgesichert
- auch als Jahresversicherung buchbar

Schadenbeispiele:

Ein wahrer Fall: Die Karriere als Fußball-Profi winkt

Julius M. (18 Jahre) spielt seit seiner Jugend begeistert Fußball. Vor Monaten hatte ihn ein Talentsucher angesprochen und sich seine Handy-Nummer geben lassen. Der Anruf blieb aus. Nach kurzer Enttäuschung vergaß der Hobby-Fußballer die Angelegenheit völlig, da er sich auf seine Ausbildung als Koch konzentrierte. Deshalb fiel er aus allen Wolken, als sich ein namhafter Verein bei ihm meldete und ihn zu einem Probetraining einlud – mit unverschiebbarem Termin mitten in dem gebuchten 3-wöchigen Karibik-Urlaub.

Ein wahrer Fall: Ausfall des Pflegepersonals

Ein Ehepaar, das seit Jahren seinen schwerbehinderten Sohn pflegt, braucht dringend Erholung und bucht einen Wellness-Urlaub. Für die Zeit ihrer Abwesenheit vereinbaren sie mit einem auf die Behinderung des Sohnes spezialisierten Pflegeheim dessen Aufnahme. Eine Woche vor Urlaubsantritt brennt es ausgerechnet in diesem Heim. Der Sohn kann dort wegen nun fehlender Räumlichkeiten nicht untergebracht werden. Andere Heime kommen entweder wegen ungenügender Ausstattung nicht in Betracht oder sind voll belegt und mobile Pflegedienste können die Rundum-Betreuung so kurzfristig auch nicht darstellen.

Solche Stornogründe sind bei MDT-Exzellent „all-inclusive“, wenn

- sie die versicherte Person betreffen (also den versicherten Bucher und z.B. nicht dessen Ehefrau),
- sie unerwartet sind (der Fußballer hatte zum Zeitpunkt der Urlaubsbuchung keinerlei Zusage für ein Probetraining erwartet),
- sie unvorhersehbar sind (der Bucher konnte selbst mit viel Fantasie nicht vorhersehen, dass er eingeladen wird und der Termin auch noch während seines Urlaubs liegt),
- sie nachweisbar sind (z.B. schriftliche Bestätigung des Pflegeheims),
- sie unverzüglich gemeldet werden (sofort nach Eingang der Nachricht, dass das Pflegeheim abgebrannt ist).

Service-Zeiten

9:00 - 18:00

Ihr Kontakt:

MDT-Service-Team +49 (0)6103-70649-150 oder E-Mail an:

service@mdt24.de

Gerne rufen wir sie auch persönlich an

MDT Makler der Touristik GmbH Assekuranzmakler | Daimlerstraße 1k | 63303 Dreieich | Tel: +49 (0)6103 70649-0

Quelle - (abgerufen am 04.03.2013 - 14:07): <http://www.mdt24.de/alles-über-mdt/aktionen-bei-mdt/transparenz-und-kompetenz>

MDT – mit Sicherheit der Urlaubsretter für Ihre Reisenden!



MEHR SERVICE

MDT - mit Sicherheit der Urlaubsretter für Ihre Reisenden!

Sie kennen das? Ihre Kunden sind sich unsicher, ob sie ihre lang ersehnte Urlaubsreise stornieren sollten. Das versicherte Ereignis (z.B. eine unerwartete schwere Erkrankung) ist eingetreten, die Reise liegt aber noch in der Ferne. Was also tun? Gleich stornieren oder noch abwarten? Wir nehmen Ihnen diese Entscheidung gerne und kostenfrei ab! Und werden dabei im Zweifel zum Urlaubsretter...

Empfehlen Sie Ihren Reisenden in solchen Fällen unseren kostenlosen Storno-Informations-Service! Grundsätzlich sind Versicherungsnehmer zur „Schadenminderungspflicht“ verpflichtet, d.h. den Schaden so gering wie möglich zu halten und die Reise somit unverzüglich bei Eintritt eines Versicherungsfalles zu stornieren.

Da wir wissen, dass die Entscheidung, eine geplante Reise abzusagen, immer schwer fällt und die Verunsicherung groß ist, z. B. bei Eintreten einer unerwarteten Erkrankung oder eines Unfalls, bieten wir den kostenlosen Storno-Informations-Service an.

Das Team des Storno-Informations-Service informiert Ihre Kunden zu Stornierungsmöglichkeiten (wann storniert werden sollte) und der Versicherer übernimmt hierfür auch evtl. höhere Stornokosten, falls entgegen der Einschätzung doch nicht verreist werden kann. Somit haben Ihre Kunden die Chance trotz z.B. plötzlicher Erkrankung ihren geplanten Urlaub noch anzutreten und falls doch eine Stornierung erforderlich sein sollte, übernimmt der Versicherer das finanzielle Risiko der höheren Stornokosten bei einer späteren Stornierung.

Wie es geht?

Um von diesem kostenlosen Service profitieren zu können, genügt eine unverzügliche Information Ihrer Kunden über den Versicherungsfall (z.B. unerwartete Erkrankung) per E-Mail unter: stornoinfo@mdt24.de^[1] oder Fax: +49 (0) 6103 70649-202.

Für die Meldung benötigen wir folgende Unterlagen:

– Vollständig ausgefüllten SIS-Antrag

Das entsprechende Formular steht unter www.mdt24.de/storno^[2] zum Download bereit.

– Ärztliche Bescheinigung bzw. anderer Nachweis des Versicherungsfalles

Nach Eingang der vollständigen Unterlagen erfolgt innerhalb von 2 Arbeitstagen eine Information des Storno-Informations-Service.

Sie haben Fragen zum Storno-Informations-Service? Unsere Mitarbeiter des MDT Service Centers sind von Montag bis Freitag von 09.00-18.00 Uhr gerne für Sie da! **Telefon: +49 (0) 6103 70649-150 oder Email: info@mdt24.de**^[3].

Service-Zeiten

9:00 - 18:00

Ihr Kontakt:

MDT-Service-Team +49 (0)6103-70649-150 oder E-Mail an:

service@mdt24.de

Gerne rufen wir sie auch persönlich an

MDT Makler der Touristik GmbH Assekuranzmakler | Daimlerstraße 1k | 63303 Dreieich | Tel: +49 (0)6103 70649-0

Quelle - (abgerufen am 04.03.2013 - 14:00): <http://www.mdt24.de/alles-%C3%BCber-mdt/aktionen-bei-mdt/mehr-service>

Links:

[1] <mailto:stornoinfo@mdt24.de>

[2] <http://www.mdt24.de/storno>

[3] <mailto:info@mdt24.de>

Wussten Sie schon? Insiderwissen für Versicherungsprofis



Insiderwissen für Versicherungsprofis

3 Fakten rund um das Thema Jahresversicherungen

- **Wussten Sie schon,...**
... dass sich der Abschluss einer MDT-Jahresversicherung bereits ab der ersten Versicherungsbuchung lohnen kann?

Je nach Reisepreis und Alter der versicherten Person kann die Prämie für eine Jahresversicherung schon bei der ersten Reise günstiger sein als die Prämie der vergleichbaren Einmalversicherung.

Beispiel: Sie wollen für Ihre Kundin Frau M. (35 J.) eine Reise-Rücktrittskosten-Versicherung inkl. Reiseabbruch-Versicherung ohne Selbstbehalt buchen. Der Reisepreis beträgt 2.699€.

- Premium Reise-Rücktrittskosten-Versicherung für eine Reise: 129,00€ (Code: AAXE31)
- Premium Reise-Rücktrittskosten-Versicherung für alle Reisen eines Jahres: 100,00€ (Code: AAJE2)

Vergleichen lohnt sich also bei jeder Buchung!

- **...dass Sie als Reisevermittler vom Verkauf einer MDT- Jahresversicherung doppelt profitieren?**

Ihre Kunden sind ein Jahr lang abgesichert! Und das für beliebig viele weltweite Reisen von bis zu 42 Tagen je Reise und für alle Reisearten. Und Sie sichern sich bei der Verlängerung der Jahresversicherung automatisch Ihre Folgeprovision!

- **...dass Sie die Reisepreise der Jahresversicherungen auf insgesamt max. 10.000 € erhöhen können?**

Buchen Sie dazu einfach die entsprechende Prämie der Einmalversicherung hinzu!

Beispiel: Herr D. (69 J.) hat bereits eine Optimal Reise-Rücktrittskosten-Jahresversicherung für Reisepreise bis zu 5.000€ abgeschlossen. Seine nächste Reise kostet nun aber 5.599€. Kein Problem!

Schließen Sie für diese Reise einfach zusätzlich die entsprechende Einmalversicherung ab:

- Optimal Reise-Rücktrittskosten-Versicherung für eine Einmalreise für Reisepreise bis 600€: 19€ (Code: BRME23)

Bei allen Fragen rund um den MDT-Reiseschutz sind unsere Mitarbeiter des MDT Service Centers von Montag bis Freitag von 09.00-18.00 Uhr gerne für Sie da! **Telefon: +49 (0) 6103 70649-150 oder Email: info@mdt24.de** ^[1].

Schnellzugriff:

Versicherungsbedingungen:

<http://www.mdt24.de/versicherungsbedingungen> ^[2]

Schadenanzeigen:

<http://www.mdt24.de/schadenmeldung> ^[3]

Fragebögen und Anträge:

<http://www.mdt24.de/fragebogen-und-antraege> ^[4]

Service-Zeiten

9:00 - 18:00

Ihr Kontakt:

MDT-Service-Team +49 (0)6103-70649-150 oder E-Mail an:

service@mdt24.de

Gerne rufen wir sie auch persönlich an

MDT Makler der Touristik GmbH Assekuranzmakler | Daimlerstraße 1k | 63303 Dreieich | Tel: +49 (0)6103 70649-0

Quelle - (abgerufen am **04.03.2013 - 14:09**): <http://www.mdt24.de/alles-%C3%BCber-mdt/aktionen-bei-mdt/wussten-sie-schon-insiderwissen-f%C3%BCr-versicherungsprofis>

Links:

- [1] <mailto:info@mdt24.de>
- [2] <http://www.mdt24.de/versicherungsbedingungen>
- [3] <http://www.mdt24.de/schadenmeldung>
- [4] <http://www.mdt24.de/frageboegen-und-antraege>

Surriles aus dem Versicherungsalltag



Surriles aus dem Versicherungsalltag

Missgeschicke aller Art, kleine und große Katastrophen, Pechsträhnen etc. münden zumeist in Versicherungsfälle. Darunter sind nicht selten kuriose Ereignisse und Beschreibungen sowie köstliche Briefe von Kunden, die so unglaublich sind, dass sie im ersten Moment wie ausgedacht wirken.

Nachfolgend unsere aktuellen "Schmunzler":

Anfragen im Service Center:

„Ich habe keine Zeit die ärztliche Bescheinigung ausfüllen zu lassen. Als Beweis über den Gesundheitszustand meiner Frau habe ich eine Videoaufnahme gemacht wie sie an den Krankenhaus-Apparaten angeschlossen im Bett liegt. Dieses würde ich Ihnen in den nächsten Tagen zukommen lassen!“

(Anmerkung MDT: Eine Videoaufnahme ersetzt nicht die ärztliche Bescheinigung!)

Auszug aus Schadenmeldungen:

Ein Lob an die Deutsche Post! Uns erreichte kürzlich eine Schadenmeldung adressiert an: „Laut Versicherungsschein, 63303 Dreieich“.

„Anbei erhalten Sie die ausgefüllte Schadenanzeige zur Reisegebäck-Versicherung.“

„Bitte erstatten Sie mir die nicht genutzten Reiseleistungen im Rahmen meiner Reiseabbruch-Versicherung. Ich musste die Reise abbrechen, weil es in dem Hotel spukte. Ständig ging das Licht an und aus.“

(Anmerkung MDT: Es stellte sich später heraus, dass das Hotel aus Kosteneinsparungsgründen Bewegungssensoren in den Zimmern installiert hatte. Daher ging das Licht immer da an, wo der Gast sich bewegte. Eine Reiseabbruch-Versicherung, die auch „übersinnliche Abbruchgründe“ versichert, ist bislang übrigens nicht auf dem deutschen Reiseversicherungsmarkt zu finden.)

Surriles aus Newsletter September 2012:

Unverhofft kommt oft

Ingrid Müller war mit ihrer ganzen Familie auf Familienurlaub in Teneriffa. Am zweiten Tag wurde ihre Tochter Sarah ins Krankenhaus eingeliefert, da sie über starke Unterleibsschmerzen klagte. Der Grund hierfür stellte sich schnell heraus: Ihre Tochter hatte einsetzende Wehen und so war 5 Stunden später – völlig überraschend – der kleine Max geboren. Übrigens: Die Reiskrankenversicherung leistet auch in solchen Fällen.

Eine Frau auf der Flucht...

„Leider mussten wir unsere Reise vorzeitig abbrechen, da das Hotel in dem wir in der zweiten Woche untergebracht werden sollten, nicht rollstuhlgerecht war. Da meine Frau jedoch **rollstuhlfähig** ist, verstehen Sie sicher warum wir dort nicht bleiben konnten.“

Auszug aus Schadenmeldungen:

„Herr Schramm konnte wegen einer akut auftretenden Depression nicht reisen. Bitte erstatten Sie ihm daher die Stornokosten für die nicht angetretene Kreuzfahrt. Er hätte diese zwar gern unternommen, wäre aber von dem Schiff wahrscheinlich nicht mehr lebend zurückgekehrt...“

Beschwerde...

„Wenn der Versicherungsnehmer nach Ihren Ansichten gesund ist, dann sind Sie krank.“

Surriles aus Newsletter Juni 2012

Anfragen im Service Center

„Ich hätte gerne mal eine Frage!“

Kundin: „Würden Sie mir bitte eine Schadenanzeige per Post zukommen lassen?“

SC-Mitarbeiter: „Gern, sagen Sie mir dazu bitte Ihre Adresse?“

Kundin: „Können Sie diese etwa nicht auf Ihrem Display ablesen?“

Auszug aus Schadenmeldungen:

„Wir müssen unsere Reise leider stornieren, da unsere einzige Tochter gerade ihre Zukunft ruiniert hat und ihrem Geliebten nach Australien gefolgt ist. Daher sind wir und ihr daheim gebliebener Ehemann in tiefe Depressionen verfallen...“

„Ich habe eine Singlereise gebucht. Nun habe ich erfreulicherweise aber meinen neuen Partner kennengelernt, sodass ich keine Reise unter all den Singles ertragen kann und möchte die Reise gerne stornieren. Ist dies ein Rücktrittsgrund im Rahmen Ihrer Reise-Rücktrittskosten-Versicherung?“

„Leider musste ich im Hotel nach 3 Tagen Aufenthalt mein Zimmer wechseln. Das neue Zimmer war von gleichem Standard wie das erste Zimmer, nur dass von der Tür her ein Zugwind hinein wehte. Ich fror nun den ganzen Tag, fühlte mich immer unwohler und fiel daraufhin in tiefe Depressionen.“

Skurries aus Newsletter Februar 2012

Unfreiwilliger Reiseabbruch –(k)ein Märchen

Es war einmal ein junges Liebespaar, welches seinen lang ersehnten Sommerurlaub auf einer beliebten Ferieninsel verbringen wollte. Am zweiten Abend ihres Aufenthaltes genossen Sie einen herrlichen Sonnenuntergang, sowie das ein oder andere sinnesberauschende Getränk... Und die Dinge nahmen von nun an ihren Lauf...

Während sich die beiden in den frühen Morgenstunden auf den Weg zu ihrem Schlafgemach begaben, ereignete sich folgender Vorfall: Das junge Fräulein wurde, beim Schlendern auf der noch belebten Strandpromenade, von einem zeitweisen Aussetzen ihres Gedächtnisses heimgesucht. Die arme Frau benahm sich, als sei sie völlig von Sinnen. Ihr Geliebter erkannte sie gar nicht wieder und war fassungslos über ihr Benehmen. Ob dieses den berauschten Tränken des Abends zuzuschreiben war, oder es eine andere Ursache hatte, ist bisher ungeklärt.

Der verzweifelte Liebhaber ließ nichts unversucht seine holde Maid sanft und sicher in ihr nahegelegenes Domizil zu geleiten. Doch in ihrem geistigen Zustand erkannte sie ihn nicht einmal mehr und wollte keineswegs mit ihm gehen. Sie schrie, schlug um sich und war vollkommen neben sich. Die ganze Misere spitzte sich zu, bis schließlich der Hauptwächter der Insel und seine Kompanie einschritten und die Liebenden getrennt voneinander abführten.

Auf der Wache angekommen inhaftierte man den jungen Mann. Er durfte weder seinen Rechtsbeistand um Hilfe bitten, noch ein Gespräch über den Fernsprecher führen. Der Hauptwächter bezichtigte ihn, seine Geliebte wider ihren Willen belästigt zu haben und verurteilte ihn zu mehreren Stunden gemeinnützigem Engagement. Außerdem verhängte er ein Annäherungsverbot, welches besagte, dass sich der Jüngling auf mindestens 200 Meter von seiner Geliebten fernhalten sollte. Dies war äußerst impraktikabel, da das verliebte Paar ja ein gemeinsames Schlafgemach bezogen hatte. Daher brach man kurzerhand die lang herbei gesehnte Ferienreise ab und begab sich, in getrennten Fluggeräten, zurück zu seiner deutschen Heimat.

Und hier lebt das Paar nun wieder glücklich und zufrieden bis...

... zur nächsten gemeinsamen Reise!

Widerspruch gegen Ablehnungsschreiben:

„Natürlich hätte ich früher stornieren müssen. Klar. Sicher. Wahrscheinlich werden Sie jetzt denken: „Wieder so 'ne blöde Alte, die nicht lesen kann!“

„Kennen Sie den Begriff „Kulanz“? Bei einer Reise-Rücktrittskosten-Versicherung wahrscheinlich nicht. Oder wie handhaben Sie das in Ihrem Unternehmen? Einer alten Frau, die allein lebt, die keinen hat, der für Sie was übernimmt, mal eben zeigen „wo der Hammer hängt“.

Skurries aus Newsletter November 2011

Auszug aus Schadenmeldungen:

„Laut Katalogbeschreibung des Reiseveranstalters sollte es sich bei dem von mir gebuchten Hotel in der Türkei um ein Ort für Singles und Alleinreisende handeln. Diese waren allerdings nur geringprozentig vertreten. Personen mit Ehering sind aber keine Singles!!! Wie soll ich da jemand „abschleppen“ und meinen Urlaub genießen?“

"Wir haben knappe elf Stunden für den Flug von Jamaika nach Frankfurt gebraucht. Ein befreundetes Ehepaar aus Amerika hat dagegen nur circa vier Stunden für den Heimweg gebraucht."

„Niemand hat uns vorher gesagt, dass...“:

"... da so viele Fische im Meer sein würden. Unsere Kinder haben sich erschreckt."

"...Moskitos stechen. Ich wurde von einem Moskito gestochen - aber niemand hatte mir vorher gesagt, dass die stechen."

"...wir bei unserem Ausflug in das nahe gelegene Schwimmbad Badesachen und Handtücher mitbringen sollen."

.... dass unser Strand ein FKK-Strand ist. Meine Ferien waren vollkommen ruiniert, weil mein Mann den ganzen Tag nichts anderes zu tun hatte, als anderen Frauen nachzuschauen."

Anfragen im SC

Wenn meine Tochter mit ihrer Freundin zusammen fliegt und die springt dann raus, ist das dann auch versichert?

(Anmerkung MDT: Die Frage bezog sich nicht auf das Rausspringen aus dem Flugzeug, sondern auf den Rücktritt der gebuchten Reise.)

Auch ein Versicherungskaufmann weiß nicht alles...

Dass die Buchung einer Reise-Rücktrittskosten-Versicherung selbst für gestandene Versicherungskaufleute zu einer echten Herausforderung werden kann zeigt folgendes Beispiel:

Herr XY versuchte über den MDT-Buchungsassistenten eine Reiseversicherung zu buchen. Was generell mit der Eingabe weniger Angaben wie Reisebeginn, Reiseende und Buchungsdatum erledigt ist, entpuppte sich für Herrn XY zu einer scheinbar unüberwindbaren Hürde.

So sollte ihm das Buchungsdatum, welches er vergaß in das System einzugeben, zum Verhängnis werden. Prompt folgte eine Fehlermeldung mit der Herr XY so seine Probleme hatte. „Bitte geben Sie ein gültiges Buchungsdatum ein“ schrie ihn der Computer förmlich an. Herr XY konnte diese unverschämte Bitte des Systems nicht nachvollziehen und strafte die Fehlermeldung mit Nichtbeachtung.

Um Herrn XY trotz aller Strapazen sicher auf Reisen zu schicken, halfen ihm die Service Center-Mitarbeiter bei der Buchung der gewünschten Reiseversicherung gerne weiter.

Und die Moral von der Geschichte: Blöde Fragen gibt es nicht!

Unser Team des Service Centers freut sich auf (all) Ihre Fragen und steht Ihnen unter Tel.: +49 (0)6103 70649-150 mit Rat und Tat zur Seite!

Die Technik macht's (nicht) möglich...

„Damit Sie meinen Krankheitsverlauf genau nachvollziehen können, faxe ich Ihnen hiermit die CD mit den Untersuchungsergebnissen.“

(Hinweis von MDT: Wir bemühen uns immer auf dem aktuellsten Stand der Technik zu sein! Leider ist unser Faxgerät jedoch technisch nicht in der Lage eine CD zu empfangen bzw. deren Inhalt wiederzugeben, so dass lediglich eine Kopie der CD-Oberfläche bei uns ankam.)

Skurriles aus Newsletter Mai 2011

Auszug aus Schadenmeldungen:

„Aus der anliegenden Urkunde können Sie ersehen, dass mein Mann gestorben ist, damit ich die Reise stornieren kann.“

„Die Massage hat meinem Handgelenk wieder auf die Beine geholfen.“

„Medizinische Fachbegriffe“

„Den Sachverhalt konnten die beteiligten Ärzte und die anwesende Amnestieschwester bestätigen...“

„Leider leidet mein Mann unter Arterienverkalkung.“

„Ich hatte solche Logorrhö, dass ich nicht mehr von Klo gekommen bin.“

(Anm. MDT: Logorrhö ist der zwanghafte Drang eines Patienten, sich übermäßig verbal zu vermitteln, auch Sprechdurchfall oder Redesucht genannt.)

„Zur Vorgeschichte gab Ihre Versicherte eine Unterleibsentfernung an.“

Skurriles aus Newsletter Februar 2011

Auszug aus Schadenmeldungen:

"Sich mit mir in Verbindung zu setzen brauchen Sie nicht - es reicht, wenn Sie zahlen!"

"Ich musste leider meine Reise aufgrund eines Magen-Darm-Virus stornieren. Dieser war so schlimm, dass die wässrigen Durchfälle sich auf dem langen Weg zwischen Bett und Bad schon vorab "entladen" haben. Da im Flugzeug das Aufstehen nicht immer erlaubt ist, wäre der Weg zwischen Sitz und Toilette im Flugzeug dann auch sicherlich zu lang gewesen. Die Folgen für mich und vor allen Dingen aber für meine Mitreisenden im Flugzeug wollte ich lieber nicht riskieren. So habe ich dann, statt italienische Spezialitäten zu genießen, die Urlaubszeit mit Tee und Zwieback verbracht."

"Leider musste ich meine Reise stornieren, da ich einen Beinbruch erlitt. Dieser war so schwer, dass ich sogar heute noch, nach OP und Krankengymnastik, extreme Schmerzen bei jedem Fehltritt habe."

"Sie haben zur Erstattung der Kosten Originalbelege angefordert. In der Anlage übersende ich Ihnen eine Duplikatrechnung, die keine Duplikatrechnung mehr ist, weil ich das Wort "Duplikat" gestrichen habe. Ich bitte daher um Erstattung der Kosten."

"Beim Spielen in der Ferienwohnung stieß mein Sohn Benjamin gegen eine Glastür und zerbrach."

"Sie haben eine Bescheinigung des neuen Arbeitgebers aufgrund meines Wechsels angefordert. Der neue Arbeitgeber wurde Ihnen aber bereits zugesandt."

Scheinbehandlungen - "kriminelle Energie":

Der Reisende Herr T. aus D. ließ sich in einer ausländischen Klinik zum Schein behandeln. Der Arzt ritzte mit einem Skalpell eine 30cm lange Wunde in den Bauch, die er direkt wieder zunähte. Es wurde eine Rechnung zur Behandlung in Höhe von 8.000 € eingereicht mit Diagnose "Darmverschlingung".

Der Urlauber R. aus S. ließ sich in Thailand in einem Massage-Salon in einem berühmten Stadtviertel ausgiebig verwöhnen. Finanziert wurde der Bordellbesuch durch eine gekaufte und fingierte Arztrechnung. Pech nur für Herrn S. Die Adresse der angeblichen Klinik und das Vorgehen waren schon bekannt und der Betrug flog auf."

Skurriles aus Newsletter Dezember 2010

Auszug aus unseren Schadenfällen:

Reise-Rücktrittskosten-Versicherung – „Ein Unglück kommt selten alleine“

Herr R. aus K. musste seine Reise stornieren, aufgrund eines Unfalls mit komplizierten Knochenbrüchen, der einen mehrmonatigen Klinikaufenthalt erforderte. In seine Wohnung wurde in dieser Zeit eingebrochen und diese verwüstet. Nach Genesung renovierte er selbst die Wohnung und buchte die nächste Reise. Eine Woche später wurde sein Hund überfahren und 2 Wochen später gab es einen Wasserrohrbruch in der Wohnung. Die zweite Reise musste ebenfalls storniert werden.

Beide Stornofälle wurden natürlich umgehend von MDT bearbeitet und ausgezahlt, da beide Vorfälle versichert waren.

Brief eines zufriedenen Kunden nach Schadenbearbeitung:

„Wir wollen uns einmal für Ihre zügige und undemokratische Schadensbearbeitung bedanken!“

Auszug aus Schadenmeldungen:

„Eine Vorerkrankung besteht nicht. Ich hatte lediglich im Vorjahr eine außerirdische Magen- und Leberuntersuchung gemacht.“

"Wenn ich oft krank werde und einige chronische Krankheiten habe, geht Sie das gar nichts an. Sie haben bloß zu zahlen, sonst verzichte ich in Zukunft ganz auf das Kranksein..."

"Der Fußgänger hatte anscheinend keine Ahnung in welche Richtung er gehen sollte, und so überfuhr ich ihn."

„Wenn ich nicht mein Geld bekomme, dann schicke ich meine Frau jeden Tag zu Ihrem Geschäftsführer, bis es Folgen hat!“ *(Anmerkung MDT: Leider wurde kein Foto der Gattin beigelegt, was Helmut Deininger sehr bedauert hat)*

Service-Zeiten

9:00 - 18:00

Ihr Kontakt:

MDT-Service-Team +49 (0)6103-70649-150 oder E-Mail an:

service@mdt24.de

Gerne rufen wir sie auch persönlich an

MDT Makler der Touristik GmbH Assekuranzmakler | Daimlerstraße 1k | 63303 Dreieich | Tel: +49 (0)6103 70649-0

Quelle - (abgerufen am **04.03.2013 - 14:10**): <http://www.mdt24.de/alles-%C3%BCber-mdt/aktionen-bei-mdt/skurriles-aus-dem-versicherungsalltag>